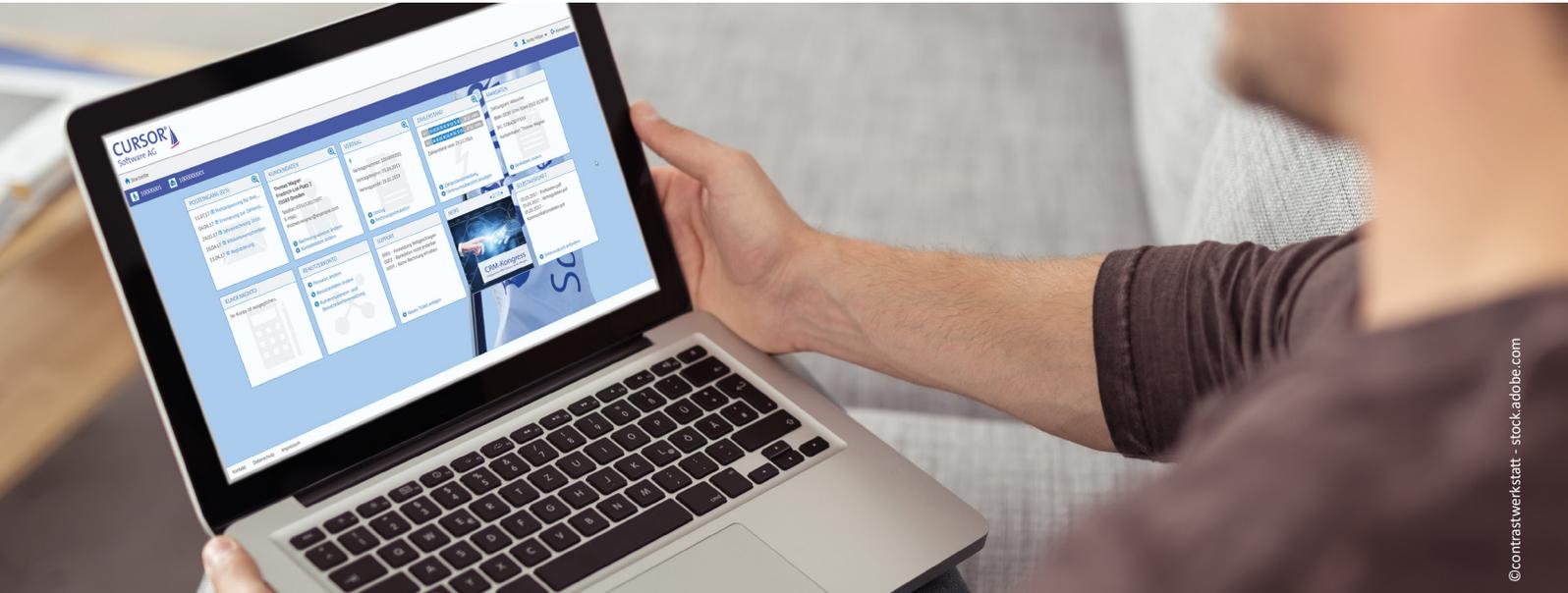


CRM-Portal

ERWEITERN
SIE IHR
CRM

Nutzen Sie die nahtlose Verbindung zwischen Kundenportal und CRM-System.



©contrastwerkstatt - stock.adobe.com

KUNDEN ÜBERALL UND FLEXIBEL ERREICHEN

Mit dem CRM-Portal von CURSOR verbinden Sie Ihre Kunden direkt mit Ihrem CRM-System. Auf diese Weise profitieren Sie von der sehr guten Erreichbarkeit und den geringen Prozesskosten von Portallösungen. Für Privatkunden ist die direkte Interaktion im Webportal besonders interessant und hilfreich.

Die gemeinsam von der ITC AG und der CURSOR Software AG entwickelte Lösung fügt sich nahtlos in die Prozesse und das Corporate-Design Ihres Hauses ein. Im Portal können Ihre Kunden "mitarbeiten" und alle relevanten Endkundenprozesse aufrufen.

EXAKTES WISSEN ÜBER DAS KUNDEN- VERHALTEN

Das CRM-Portal von CURSOR ist mit Ihrer CRM-Lösung unmittelbar verbunden und spiegelt dort, welche Aktionen die Endkunden im Portal vornehmen. Damit erkennt Ihr Unternehmen direkt,

ob sich Ihre Kunden mit einem Anbieterwechsel beschäftigen, Interesse an einer Firmenveranstaltung haben oder vermehrt Beschwerden absenden. Sie reagieren dank dieser Transparenz adäquat und proaktiv: Ihr Vertrieb nimmt per Telefon Kontakt zum Kunden auf, Ihr Marketing sendet einen passenden Newsletter oder startet eine ganze Kampagne. Ihre Kunden können durch die Verzahnung mit Ihren Geschäftsprozessen auch direkt im CRM-Portal ihr gewünschtes Produkt bestellen oder sich für ein passendes Event anmelden.

MEHRWERTE FÜR SIE UND IHRE KUNDEN:

- Sicherung der Servicequalität
- Gewinnung von Neukunden
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Senkung der Prozesskosten
- Erhöhung der Kundenbindung
- Auch mobile Darstellung des Portals
- Unterstützung der Selbstauskunft gemäß DSGVO



Der effektive Standard für Ihr Kundenportal

AUFMERKSAMKEIT

Besonders attraktive Angebote finden Ihre Kunden und Interessenten schon auf der Einstiegsseite des Portals (Beispiel: Preisrechner für Energieversorger). Damit erreichen Sie auch außerhalb der Öffnungszeiten neue Kunden und binden diese langfristig über aktiven und zeitgemäßen Service.

KOMMUNIKATION

Über den Postausgang, eine Newskachel für Push-Nachrichten und die Integration des Ticketmanagementsystems bieten Sie Ihren Kunden Information und Interaktion. Das reduziert Prozesskosten, schafft Kundennähe und bietet Ihnen die Möglichkeit, schnell und effektiv auf die Wünsche der Kunden zu reagieren.

SELBSTAUSKUNFT

Die neue Datenschutzgrundverordnung gibt jedem Bürger der EU das Recht auf Einsichtnahme aller über ihn gespeicherten Daten. Im CURSOR-CRM-Portal steht dafür eine Selbstauskunftskachel zur Verfügung. Diese liefert einen kompletten Daten-Report direkt aus dem CRM-System auf Knopfdruck. So erfüllen Sie die gesetzlichen Anforderungen ohne manuellen Aufwand.

The screenshot shows three main sections: 'ANMELDUNG' (Login) with fields for 'Benutzername' and 'Passwort', a 'Zugangsdaten vergessen' link, and an 'Anmelden' button; 'PREISRECHNER' (Price Calculator) with radio buttons for 'Privat' and 'Geschäftlich', options for 'Strom' and 'Gas', fields for 'PLZ' and 'Jahresverbrauch in kWh', a household size selector, and a 'Jetzt berechnen' button; and 'REGISTRIERUNG' (Registration) with a text prompt, fields for 'Kundennummer' and 'Zählernummer', and a 'Registrieren' button.

The screenshot shows three sections: 'SUPPORT' with a list of tickets (0001 - Anmeldung fehlgeschlagen, 0002 - Bankdaten nicht änderbar, 0003 - Keine Rechnung erhalten) and a 'Neues Ticket anlegen' button; 'POSTEINGANG (0/5)' with a list of notifications (11.07.17 - Preisanpassung für Ihre..., 04.06.17 - Erinnerung zur Zählerst..., 24.05.17 - Jahresrechnung 2016, 20.04.17 - Willkommenschreiben, 15.04.17 - Registrierung); and 'NEWS' with a 'CRM-Kongress 2017' banner.

The screenshot shows three sections: 'SUPPORT' with the same ticket list and 'Neues Ticket anlegen' button; 'NEWS' with the 'CRM-Kongress 2017' banner; and 'SELBSTAUSKUNFT' with a list of data requests (05.05.2017 - Profildaten.pdf, 05.05.2017 - Vertragsdaten.pdf, 05.05.2017 - Kommunikationsdaten.pdf) and a 'Datenauskunft anfordern' button.



Bitte vereinbaren Sie einen Präsentationstermin.

Ihre Ansprechpartnerin:
Vanessa Albus
Vertriebsassistentin
Telefon +49 641 400 00-555
vertrieb@cursor.de

CURSOR[®]
Software AG

CURSOR Software AG
Friedrich-List-Straße 31
35398 Gießen | Germany
Telefon +49 641 400 00-0
info@cursor.de
www.cursor.de