

CURSOR-CRM Web®

Schnell startklar. Flexibel erweiterbar.



»Die Umsetzung einer Vertriebssystematik ist einer der Erfolgsfaktoren im Vertrieb. CURSOR-CRM Web liefert Ihnen die dazu notwendige, intelligente Vertriebssteuerung.«

Carsten Micheel-Sprenger
Geschäftsführer
CMS Vertriebsmanagement

Wie CRM Sie unterstützt.

WAS IST CRM?

Customer Relationship Management – kurz CRM – ist eine Geschäftsstrategie, die auf langfristig profitable Kundenbeziehungen ausgerichtet ist.

Grundlage für erfolgreiches CRM ist eine konsequent kundenorientierte Gestaltung der Geschäftsprozesse. Ziel dabei ist, Ihre Kunden mit einem auf individuelle Wünsche und Bedürfnisse zugeschnittenen Angebot zu begeistern.

Dafür benötigen Ihr Vertrieb, Marketing und Kundenservice umfassende Informationen über Kunden und Märkte. Diese Informationen liefert Ihnen CURSOR-CRM Web.

BEGEISTERN SIE IHRE KUNDEN

Mit CURSOR-CRM Web profitieren Sie von einem besonders schnellen CRM-Start und flexiblen Erweiterungsmöglichkeiten.

Das CRM-System ermöglicht Ihren Mitarbeitern die strukturierte Erfassung von kundenbezogenen Daten. Benötigte Informationen stehen schnell und transparent zur Verfügung. Mit einer Integration

relevanter IT-Anwendungen schaffen Sie eine zentrale Informationsplattform im Unternehmen.

Sie erreichen so eine deutliche Beschleunigung täglicher Abläufe: Von der Angebotserstellung über Terminvereinbarungen und zielgenauen Auskünften bis hin zu der Planung von Kampagnen und Events. Ihre Kunden und Mitarbeiter werden begeistert sein.

CURSOR-CRM Web nutzen Sie via Internet als Digital Service zum monatlichen Festpreis. Wartung sowie Updates und Support sind inklusive.

CLOUD-CRM: JEDERZEIT UND ÜBERALL

Sie haben weltweit Zugriff auf Ihre Daten via Internetbrowser und Web Client sowie mit der CURSOR-App für Smartphone und Tablet.

Mit CURSOR-CRM Web verbinden Sie die Vorteile einer Cloud-Software mit der Datensicherheit, die nur Ihre eigene IT gewährleisten kann. CRM-Betrieb und Datenspeicherung erfolgen in Ihrem Unternehmen, in Ihrer Private Cloud (auf Anfrage auch in einem deutschen Rechenzentrum bei unserem IT-Partner).



Ihre Daten in sicheren Händen.

Cloud-CRM in Ihrer eigenen IT.

Ihre Vorteile.



ADRESSEN UND KONTAKTE

CURSOR-CRM Web zeigt Ihnen alle Informationen zu Unternehmen und Personen: Kontaktdaten, Telefonate, Termine, Projekte, Dokumente und vieles mehr. Sämtliche Informationen werden zentral und aktuell hinterlegt. Auch historische Daten sind jederzeit verfügbar.



TERMINE UND AKTIVITÄTEN

Termine, Aufgaben und Erinnerungen etc. können im CRM geplant und organisiert werden. Mit dem jeweiligen Eintrag sind alle wichtigen Informationen verknüpft: Was, wann, mit wem. Die Anzeige der Terminkalender aller Mitarbeiter gibt zudem eine anschauliche Übersicht.



VERTRIEBSMANAGEMENT

Unterwegs Angebote kalkulieren und erstellen: CURSOR-CRM Web bietet den Zugriff auf alle erforderlichen Informationen und Angebotspositionen. So hat Ihr Kunde bzw. Interessent das Angebot in kürzester Zeit vorliegen. Details und Anpassungen können direkt telefonisch geklärt werden und der Auftrag ist oft schon vor Feierabend da.



MARKETING UND KAMPAGNEN

Unser CRM unterstützt Sie bei der Planung und Durchführung von Kampagnen. Zielgruppen können präzise selektiert und erforderliche Ressourcen übersichtlich geplant werden. Die Serienmailfunktion führt Sie durch den gesamten Prozess – von der Auswahl der Vorlage über die Selektion bis zur Aussendung.



SERVICE UND SUPPORT

Serviceanfragen und Reklamationen werden transparent erfasst, kategorisiert und bearbeitet. Fragen zu Produkten, Beschwerden o. ä. werden direkt an die zuständige Abteilung zur Bearbeitung delegiert. Über eine Auswertung erhält der Servicemitarbeiter einen aktuellen Überblick seiner gesamten Aktivitäten.



PROZESSMANAGEMENT

Kosten senken, Abläufe beschleunigen, Risiken minimieren und Qualität sichern: In Zeiten zunehmenden Wettbewerbs und sich schnell ändernden Geschäftsanforderungen haben Sie mit CURSOR-BPM (Business Process Management) ein Tool, das Sie flexibel bei der Nutzung neuer Chancen und der Reaktion auf Herausforderungen unterstützt.

»CURSOR-CRM Web hilft uns, unser Kundennetzwerk noch besser zu betreuen. Jetzt sind wir auch in diesem Bereich professionell aufgestellt.«

Heiko Schelberg
Geschäftsführer GIESSEN 46ers
(Basketball-Bundesligist)



Die passende Edition für Sie.



EDITION BUSINESS: IHR FLEXIBLES CRM-PAKET FÜR VERTRIEB, MARKETING UND KUNDENSERVICE

Schnell startklar, flexibel erweiterbar: CURSOR-CRM Web Business ist eine Web-basierte Komplettlösung für erfolgreiches Informations- und Kundenbeziehungsmanagement in Vertrieb, Marketing und Kundenservice, inklusive Support. Die Anwendung ist vorkonfiguriert und direkt nach der Einrichtung in Ihrer Private Cloud-Umgebung einsatzbereit.

Sie können Ihr CRM weltweit mit jedem internetfähigen Gerät nutzen. Für Tablet und Smartphone erhalten Sie zusätzlich die praktische und leistungsstarke CURSOR-App. Optional ist eine CTI-Anbindung (CRM-Telefon-Kopplung) möglich.



EDITION PROFESSIONAL: IHR KOMPLETTSYSTEM FÜR DAS KUNDEN- UND GESCHÄFTSPROZESSMANAGEMENT

Das Maximum an Individualität und Flexibilität. Mit der Edition Professional gestalten Sie Ihr CRM exakt so, wie Sie es brauchen: Neue Informationsbereiche (Entitäten), zusätzliche Datentabellen und automatisierte Prozesse – letzteres mit dem integrierten BPM-Modul. Auch eine CTI-Anbindung (CRM-Telefon-Kopplung) ist inklusive.

Durch diese Gestaltungsfreiheit sind Sie unabhängig von externen Dienstleistungen. Denn wir möchten Sie begeistern und nicht „binden“. Anpassungen und Erweiterungen sind per Customizing durch Ihre Mitarbeiter möglich.

»Mit dem Web Client haben unsere Vertriebsmitarbeiter auch im Außendienst direkten Zugriff auf die Informationen im CRM.«

Ralf Poll
Geschäftsführer
NEW Niederrhein
Energie und Wasser GmbH



Software, die begeistert!

Der Leistungsumfang im Überblick	Business	Professional
Adress- und Kontaktmanagement		
Kontaktverwaltung	✓	✓
Dublettenprüfung	✓	✓
Termin- und Aktivitätenmanagement		
Termine, Erinnerungen, Aufgaben	✓	✓
Outlook-Synchronisation und -Integration	✓	✓
Dokumentation von Kommunikation	✓	✓
Dokumentenmanagement		
Erstellung, Ablage und Verknüpfung	✓	✓
Vertriebsmanagement		
Verkaufschancen	✓	✓
Angebote kalkulieren und erstellen	✓	✓
Produktverwaltung	✓	✓
Vertriebsforecast und Vertriebsberichte	✓	✓
Marketingmanagement		
Kampagnenmanagement	✓	✓
Versand von Serienmails und -briefen	✓	✓
Servicemanagement		
Ticket- und Beschwerdemanagement	✓	✓
CURSOR-App		
Zugriff über CURSOR-App (für Android und iOS)	✓	✓
Systemadministration und -erweiterung		
Administrationskonsole zur Konfiguration	—	✓
Erstellung eigener Datenobjekte und Tabellen	—	✓
CTI-Integration	optional (9 €/Monat)*	✓*
Prozessmanagement mit BPM-Modul		
Grafischer Prozessdesigner	—	✓
Automatische Prozessausführung	—	✓
Monatlicher Beitrag **	45 €	75 €

* Vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit, zzgl. Installationskosten (nach Aufwand) und MwSt.

** Lizenzpreise pro User zzgl. MwSt. inklusive Programm-Updates. Nicht enthalten sind Kosten für Beratung und Customizing. Funktionen setzen zum Teil Software-Lizenzen von Drittanbietern voraus, für die weitere Kosten anfallen können.

Es gelten ausschließlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen der CURSOR Software AG, siehe www.cursor.de/impressum.

Beratung, die zum Ziel führt!

GEMEINSAM. BEGEISTERND. ERFOLGREICH.

Das CURSOR-Leitbild bringt es auf den Punkt: CRM ist für uns mehr als Software. Wir beraten Sie vor, während und nach der CRM-Einführung. Individuelle Anpassungen nehmen wir nach Ihren Wünschen für Sie vor. Schulungen für Anwender und Administratoren bietet Ihnen die CURSOR-Akademie.

Es ist unser Anspruch, bei der Lösung Ihrer Anforderungen ein starker und verlässlicher Partner zu sein.



v. l. Jürgen Heidak, Vorstand Consulting,
Markus Keil, Teamleiter IT-Consulting und Akademie,
Steffen Homrighausen, Teamleiter Business-Consulting

In 7 Schritten zur erfolgreichen CRM-Einführung

Bitte wählen Sie, welche Beratungsleistungen Sie zur erfolgreichen CRM-Einführung wünschen. Wir unterbreiten Ihnen gerne ein genau passendes Angebot.



VORPROJEKT

Das Vorprojekt bietet Ihnen eine fundierte Absicherung Ihrer Entscheidung. Die Ist-Situation wird aufgenommen, die Projektziele werden ermittelt, die identifizierten Prozesse werden priorisiert.



INITIIERUNG

Die Projekt-Initiierung bildet den Grundstein jedes Projekts. Inhalte sind die Festlegung der Projektziele, der Projektteams und die Abstimmung eines Projektplans mit Meilensteinen. Darüber hinaus werden während der Initiierung alle benötigten Einsatzmittel und Ressourcen geplant. Eine Projektteamschulung bringt alle Mitglieder auf den gleichen Wissensstand.



ANALYSE UND SPEZIFIKATION

Die Ist-Analyse beginnt mit der Identifizierung und Dokumentation aller CRM-relevanten Prozesse, Systeme und Datenquellen in Ihrem Unternehmen. Im folgenden Soll-Konzept werden alle Anforderungen – von der Standard-Systemoberfläche zur individuellen CRM-Lösung – sowie Customizing-Einstellungen und Schnittstellenspezifikationen zu Drittsystemen beschrieben.



REALISIERUNG

Umsetzung der definierten Anforderungen durch das CURSOR-Consulting. Hierzu werden die zur Verfügung stehenden CURSOR-Customizing-Werkzeuge und Schnittstellentools genutzt. Ihre Systeme werden nahtlos integriert.



TEST

Im Rahmen der Testphase werden die definierten Prozesse und Schnittstellen der Qualitätssicherung unterzogen. Dabei können Optimierungswünsche flexibel vor der Produktivsetzung eingebracht werden.



SCHULUNG

Durchführung von individuellen CRM-Anwenderschulungen auf Basis des gemeinsam erstellten Schulungskonzeptes. Die CURSOR-Akademie unterstützt Sie mit einem exakt auf Ihr Projekt abgestimmten Schulungsangebot für Systembetreuer und Anwender.



ROLLOUT

Das Produktivsystem wird bereitgestellt. Mit dem Produktivgang erfolgen die Projektabschluss sowie die Übergabe an den CURSOR-Support.

Warum CURSOR-CRM Web?



SCHNELL STARTKLAR

Direkt nach Einrichtung der Anwendung können Sie Ihr CRM gewinnbringend in Vertrieb und Kundenbetreuung einsetzen. Über den Internetbrowser und die App haben Anwender jederzeit und an jedem Ort Zugriff auf die aktuellen Daten.



INDIVIDUELL ANPASSBAR, FLEXIBEL ERWEITERBAR

Sie erhalten Ihre benötigten Informationen auf einen Blick. Auch zusätzliche Anwender, neue Funktionen und Geschäftsprozesse, IT-Integrationen: Sie können Ihr CRM jederzeit anpassen und erweitern.



RUNDUM SICHER

Mit CURSOR-CRM Web sind Ihre Daten sicher. Dafür sorgt das mehrstufige Sicherheitskonzept mit der Private Cloud (Betrieb und Datenspeicherung), einer verschlüsselten Kommunikation und individuellen Zugriffsrechten.



AUS EINER HAND

CRM-Software, Beratung, Implementierung, Schulung und Support erhalten Sie von uns aus einer Hand. Ihr Vorteil: Ein Ansprechpartner und kurze Reaktionszeiten. So kommen Sie schneller als der Wettbewerb zum Kunden.



ZIELFÜHRENDE BERATUNG

Praxisbewährte, flexible Standard-Software ist die Basis. Durch individuelle Beratung und Geschäftsprozessgestaltung formen wir mit Ihnen daraus eine CRM-Lösung, die mit schnellen Abläufen Ihre Kunden und Mitarbeiter begeistert.

Jetzt scannen und testen:

Sie möchten CURSOR-CRM Web live kennen lernen und sich einen ersten Eindruck verschaffen? Unsere kostenlose Demoversion vermittelt Ihnen einen Einblick in das Leistungsspektrum der Anwendung.

Ein kurzer Test reicht Ihnen nicht?

Mit unserer 30-Tage-Testversion haben Sie einen exklusiven Zugang zu Ihrem eigenen CRM-System. So können Sie CURSOR-CRM Web umfassend testen und sich von den Vorteilen der Lösung überzeugen!



Überzeugen Sie sich selbst:
www.cursor.de/cursor-crm-web

Gemeinsam. Begeisternd. Erfolgreich.



Seit 30 Jahren ist CURSOR führender Anbieter von Software und Beratung für Kunden- und Geschäftsprozessmanagement (CRM und BPM).

UNSERE KERNKOMPETENZEN:

- Energie (Vertrieb und Netz)
- Dienstleistung, Facility Management
- Finanzen

Weitere Branchenlösungen – z. B. für Verbände, Industrie, Touristik und Gesundheitswesen – bieten Ihnen unsere zertifizierten Vertriebs- und Implementierungspartner (VIP).

AUSGEZEICHNETE QUALITÄT

CURSOR-Kunden erhalten zertifizierte Produkt- und Beratungsqualität:



Ihr Ansprechpartner:
 Andreas Lange
 Bereichsleiter Vertrieb
 Telefon +49 641 400 00-500
 andreas.lange@cursor.de



CURSOR Software AG
 Friedrich-List-Straße 31
 35398 Gießen | Germany
 Telefon +49 641 400 00-0
 Telefax +49 641 400 00-666
 info@cursor.de
 www.cursor.de