

Das CRM-Event des Jahres

28. + 29. August 2019

Hotel Steinsgarten | Gießen



CRM 4.0: Neue Dimensionen



Wir freuen uns, Sie zum CURSOR CRM-Kongress 2019 einzuladen.

Dieses Jahr gibt es eine Besonderheit: Nach zwei Jahren harter Bauarbeit ist das CURSOR-Team in völlig neue Büroräume eingezogen.

Dieses Ereignis nehmen wir zum Anlass für ein "Summer Special" – eine attraktive Verbindung aus **CRM-Kongress** und **Gebäude-Einweihung**. Machen Sie sich vor Ort ein Bild über die neue, top-moderne Arbeitswelt bei CURSOR.

Customer Excellence, künstliche Intelligenz und Praxisberichte unserer Kunden sind aktuelle Beitragsthemen und lassen einen spannenden CRM-Kongress erwarten.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Herzlichst, Thomas Rühl



Folgendes Programm erwartet Sie:

Mittwoch, 28. August 2019

12:00 COMING TOGETHER MIT BUSINESS LUNCH

13:00 - 17:00 PRAXISBEISPIELE UNSERER KUNDEN



Optimierter Kundenservice mit digitalem Workflow – und KI

Dieter Johns, TeleSon Vertriebs GmbH



Projektmarketing als Schlüssel zum Erfolg

Rüdiger Saß, STEAG New Energies GmbH



Digitales Servicemanagement – Automatisierung des Angebotsprozesses im B2B Vertrieb

Tobias Schweigert, Süwag Vertrieb AG & Co. KG



Veranstaltungsmanagement mit CURSOR-CRM und meevento

Frank Böhme, DER Touristik Frankfurt GmbH + Co. KG

KAFFEEPAUSE



Automatisierung par Excellence: Prozessuale Abbildung organisationsübergreifender Angebotslegung im Facility Management

Manuela Krawetzke, WISAG Dienstleistungsholding GmbH



Effiziente Planung des Smart Meter Rollouts mit TINA

Benjamin Deppe, Energienetze Mittelrhein GmbH



Digitale Plattform und Kooperation – wie kann aus 1+1 doch 3 werden?

Jens Schmidt, Stadtwerke Gießen AG

AB 18:30 ABENDEVENT BEI CURSOR

Feiern Sie mit uns die offizielle Einweihung des neu renovierten CURSOR-Firmengebäudes.

Frisches Design und höchste Ergonomie sorgen für eine gesunde und kreative Arbeitsumgebung.



Donnerstag, 29. August 2019

09:00 - 13:00 INNOVATIVE SOFTWARE-LÖSUNGEN



CRM + CXM = Customer Excellence: Vom Multichannel Marketing Modul zur exzellenten Kundenerfahrung

Stefan-Markus Eschner,

CURSOR Software AG



Jan-Henrik Rose,

affinis application services GmbH & Co. KG



Tobias Homberg,

crm consults GmbH



Kacheln im Cockpit: Schnell und einfach gut informiert

Jens Battenberg,

Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale

KAFFEEPAUSE



CRM 4.0 – Das Netzwerk in der Praxis

Andreas Lange, CURSOR Software AG



Automatisiertes Testing zur Qualitätssicherung

Jürgen Heidak,

Jan Kornemann,

CURSOR Software AG



Perspektiven mit CURSOR

Thomas Rühl, Stefan-Markus Eschner,

Jürgen Heidak, Andreas Lange,

CURSOR Software AG



13:00 BUSINESS LUNCH UND AUSKLANG

Ihre Anmeldung zum Kongress

JETZT ANMELDEN!

online: www.crm-kongress.de
oder per Fax: +49 641 400 00-666

- Ich nehme am CRM-Kongress am 28. + 29.08.19 teil.
- Ich bin am 28.08.19 bei der Abendveranstaltung dabei.

TAGUNGSORT

Best Western Hotel Plus Steinsgarten
Hein-Heckroth-Straße 20
35390 Gießen

Ein **Zimmerkontingent** ist bis zum 01.08.19 reserviert. Bitte nehmen Sie Ihre Reservierung direkt unter dem Stichwort "CURSOR CRM-Kongress" vor. Kosten pro Einzelzimmer: 99 € inkl. Frühstücksbuffet.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung und die Rechnung. Es gelten die Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen der CURSOR Software AG. (www.cursor.de/impressum)

| |
|----------------------|
| <input type="text"/> |
| Unternehmen |
| <input type="text"/> |
| Name, Vorname |
| <input type="text"/> |
| Funktion |
| <input type="text"/> |
| E-Mail |

TEILNAHMEBEITRAG

Die Kostenbeteiligung beträgt 249 € pro Teilnehmer zuzüglich MwSt.
Tagungsunterlagen, Tagungsverpflegung und Abendessen sind im Preis enthalten. Übernachtungskosten sind selbst zu tragen.

AKTUELLE INFORMATIONEN

Vor und während des Kongresses:
QR-Code scannen, informieren und anmelden!



www.crm-kongress.de



HABEN SIE FRAGEN RUND UM DEN KONGRESS?

Ihre Ansprechpartnerin:

Vanessa Albus
Vertriebsassistentin
Telefon +49 641 400 00-555
veranstaltung@cursor.de

CURSOR[®]
Software AG 

CURSOR Software AG
Friedrich-List-Straße 31
35398 Gießen | Germany
Telefon +49 641 400 00-0
Telefax +49 641 400 00-666
info@cursor.de
www.cursor.de