

Das CURSOR-Consulting

Beratung, die zum Ziel führt!



Ihr CRM-Projekt auf Zielkurs.

GEMEINSAM. BEGEISTERND. ERFOLGREICH.

Das CURSOR-Leitbild bringt es auf den Punkt: CRM ist für uns mehr als Software. Wir beraten Sie vor, während und nach der CRM-Einführung. Individuelle Anpassungen nehmen wir nach Ihren Wünschen für Sie vor. Schulungen für Anwender und Administratoren bietet Ihnen die CURSOR-Akademie.

IHR ERFOLG IST UNSER MAßSTAB

Es ist unser Anspruch, bei der Lösung Ihrer Anforderungen ein starker und verlässlicher Partner zu sein. Unser Consulting-Team besteht aus praxis- und branchenerfahrenen Experten, die Sie durch das Projekt führen – über die CRM-Einführung bis hin zur Betreuung und Optimierung Ihrer CRM-Anwendung.

DER MENSCH IM MITTELPUNKT

Nur zufriedene Mitarbeiter schaffen zufriedene Kunden: Neben der Zielsetzung der Kundenorientierung steht bei der Konzeption unserer Lösungen die Mitarbeiterorientierung an oberster Stelle. Daher werden Anwender von Beginn an intensiv in den Beratungs- und Gestaltungsprozess einbezogen.



Jürgen Heidak, Vorstand Consulting



Steffen Homrighausen,
Siegbert Glodek
Teamleiter Business Consulting



Markus Keil, Jan Kornemann
Teamleiter IT Consulting

UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE:

- Projektierung, Schulung und Implementierung: Branchenspezifische und individuelle Lösungskonzepte für Vertrieb, Kundenbetreuung, Marketing und Informationsmanagement.
- Optimierung und Vernetzung von Geschäftsprozessen: Beratung und Gestaltung von Abläufen zur Kostensenkung und Effizienzsteigerung.
- Betreuung und Anpassung Ihrer CRM-Anwendung: Optimale Performance durch individuelle Anpassungen, z. B. bei strategischen und technologischen Veränderungen oder gesetzlichen Anforderungen.
- Integration: Wir binden Ihre Systemlandschaft nahtlos in die CRM-Lösung ein.

WIR SORGEN FÜR EIN EXZELLENTES CRM

Ihre CURSOR-Experten im IT- und Business-Consulting optimieren das Zusammenspiel von Menschen, Strukturen und IT-Systemen. Grundlagen dafür sind unter anderem:

- eine permanente Aus- und Weiterbildung,
- die Erweiterung der Projektmanagement-Methoden,
- ein permanentes Marktradar, um mögliche Prozessoptimierungen zu erkennen und umzusetzen,
- und die gemeinsam erarbeiteten 11 Consultingwerte.

Phasenmodell: Schritt für Schritt zum Ziel.



VORPROJEKT

Das Vorprojekt bietet Ihnen eine fundierte Absicherung Ihrer Entscheidung. Die Ist-Situation wird aufgenommen, die Projektziele werden ermittelt, die identifizierten Prozesse werden priorisiert.



INITIIERUNG

Die Projekt-Initiierung bildet den Grundstein jedes Projekts. Inhalte sind die Festlegung der Projektziele, der Projektteams und die Abstimmung eines Projektplans mit Meilensteinen. Darüber hinaus werden während der Initiierung alle benötigten Einsatzmittel und Ressourcen geplant. Eine Projektteamschulung bringt alle Mitglieder auf den gleichen Wissensstand.



ANALYSE UND SPEZIFIKATION

Die Ist-Analyse beginnt mit der Identifizierung und Dokumentation aller CRM-relevanten Prozesse, Systeme und Datenquellen in Ihrem Unternehmen. Im folgenden Soll-Konzept werden alle Anforderungen – von der Standard-Systemoberfläche zur individuellen CRM-Lösung – sowie Customizing-Einstellungen und Schnittstellenspezifikationen zu Drittsystemen beschrieben.



REALISIERUNG

Umsetzung der definierten Anforderungen durch das CURSOR-Consulting. Hierzu werden die zur Verfügung stehenden CURSOR-Customizing-Werkzeuge und Schnittstellentools genutzt. Ihre Systeme werden nahtlos integriert.



TEST

Im Rahmen der Testphase werden die definierten Prozesse und Schnittstellen der Qualitätssicherung unterzogen. Dabei können Optimierungswünsche flexibel vor der Produktivsetzung eingebracht werden.



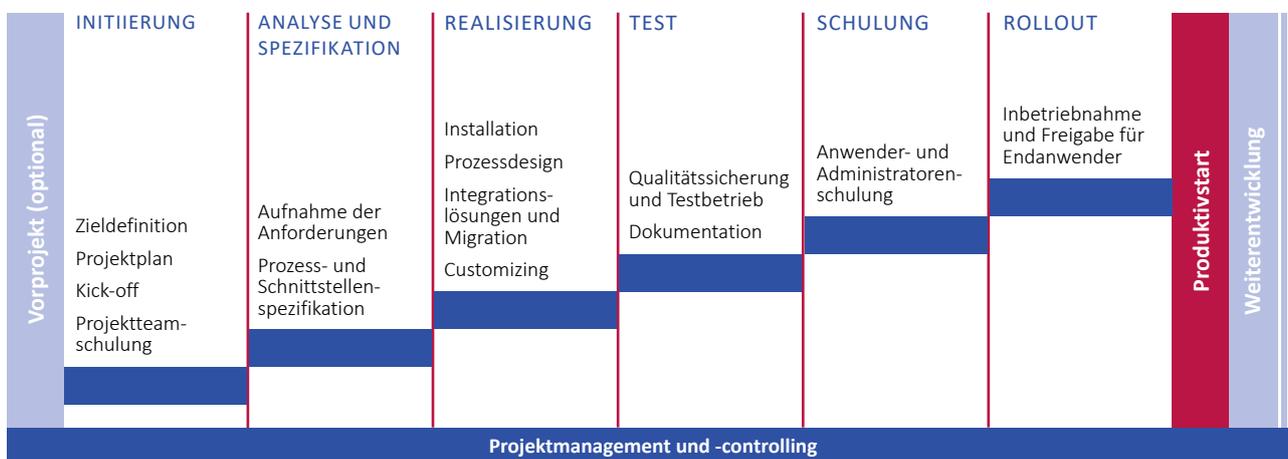
SCHULUNG

Durchführung von individuellen CRM-Anwenderschulungen auf Basis des gemeinsam erstellten Schulungskonzeptes. Die CURSOR-Akademie unterstützt Sie mit einem exakt auf Ihr Projekt abgestimmten Schulungsangebot für Systembetreuer und Anwender.



ROLLOUT

Das Produktivsystem wird bereitgestellt. Mit dem Produktivgang erfolgen die Projektabschluss sowie die Übergabe an den CURSOR-Support.



Der Großteil der Projekte baut auf dem bewährten Phasenmodell auf, deren einzelne Projektphasen nach dem Consulting Projektmanagement-Leitfaden bearbeitet werden.

SCRUM: Alle zusammen und gleichzeitig.

AGILER ANSATZ NACH SCRUM

Die SCRUM-Methode ist ein agiles Projektmanagement-Verfahren, bei dem das Gesamtprojekt in Teilziele aufgeteilt wird, die in kurzen „Sprints“ paketweise realisiert werden. Dies ermöglicht jederzeit Qualitätskontrollen und Anpassungen. Die enge Zusammenarbeit mit dem Fachbereich und die Transparenz wirken sich positiv auf die Qualität der Ergebnisse und die wirtschaftlichen Belange aus.

EIGENSCHAFTEN VON SCRUM

Die SCRUM-Methodik kann die schnelle Änderung von Rahmenbedingungen im Projekt bewältigen und führt zu schnell verwertbaren Ergebnissen. Allerdings braucht SCRUM die intensive Mitarbeit des Kunden und eine Unternehmenskultur, die von bisherigen Hierarchiestufen abweichen kann.

DIE SCRUM-REGELN

Ein Projektmanagement nach SCRUM ist klaren Regeln unterworfen. Diese Standardisierung stellt sicher, dass alle Beteiligten nach demselben Verfahren arbeiten können und ein einheitliches Vorgehen innerhalb des Projekts garantiert ist. Den Kern der Regeln machen die Rollen der Mitwirkenden, die als „Artefakte“ bezeichneten Dokumente und die fixen Ereignisse aus.



ROLLEN

Innerhalb eines SCRUM-Projekts gibt es festgelegte Rollen. Den „Product Owner“, der die Aspekte priorisiert und die Auftraggeber vertritt, den „SCRUM-Master“ (Organisator und Coach) und das „Development Team“, das interdisziplinär aus 3 bis 9 Personen besteht.



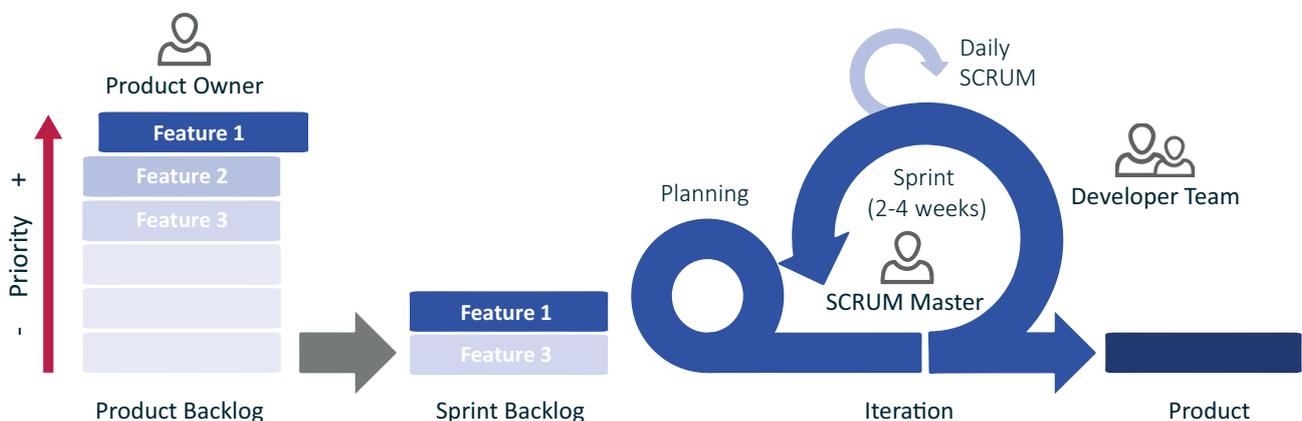
ARTEFAKTE

Während eines SCRUM-Projekts gibt es drei Arten von „Dokumentationen“, die hier Artefakte genannt werden. Basis ist der „Product Backlog“, eine priorisierte Liste von Anforderungen, die im Produkt enthalten sein sollen. „Sprint Backlog“ ist eine Auswahl dieser Anforderungen, die aktuell umgesetzt werden. Die Summe aller Einträge, die fertiggestellt wurden, finden sich im „Product Increment“.



EREIGNISSE

Definierte Ereignisse gewährleisten den roten Faden im Projekt: „Sprint Planning“ ist die Auswahl der Einträge, die umgesetzt werden. „Daily SCRUM“ ist ein täglicher Erfahrungsaustausch des Teams und im „Sprint Review“ werden die Zwischenprodukte vorgestellt und mit den Anforderungen abgeglichen. Die Aktualisierung der Anforderungen findet im „Product Backlog Refinement“ statt.



Die SCRUM-Methode: Zur Lösung von komplexen und flexiblen Aufgaben. Viele Bausteine können gleichzeitig in Angriff genommen werden.

Wir integrieren Ihre Lösungen.

BEWÄHRTE LÖSUNGEN WERDEN SAUBER INTEGRIERT

Jürgen Heidak, Vorstand Consulting:

„Für die Ergonomie und den Kundenservice ist es optimal, wenn die CRM-User überhaupt keinen Übergang mehr von der einen zur anderen Software bemerken. Durch unsere breite und tiefe Erfahrung im Bereich der Integration schaffen wir eine nahtlose Arbeitsumgebung.“

Ein Kern zur erfolgreichen Einführung einer neuen CRM-Lösung ist die Berücksichtigung von vorhandenen Lösungen und Prozessen. Ihr CRM-System soll sich an Ihre Anforderungen anpassen und nicht umgekehrt.

Wir treffen immer die Situation an, dass schon diverse Softwarelösungen bei unseren Kunden verwendet werden. Von handelsüblichen Officepaketen über Eigenentwicklungen oder SAP-Anwendungen können wir alles mit passenden Schnittstellen integrieren.

Wir verstehen die CURSOR-Produkte als zentrales Kommunikations- und Schnittstellencockpit.

So haben Sie alle Systeme mit einem Klick im Blick.

AUSWAHL INTEGRIERTER LÖSUNGEN:

- **DMS**, z.B. Documentum, IXOS, SAP DVS, Saperion, WinDream
- **EDM**, z.B. Kisters Belfis, Prophet
- **ERP**, z.B. rhenag lima, SAP IS-U, Schleupen CS, SHERPA, Somentec XAP,
- **GIS**, z.B. AED Sicad GIS, Interstrom
- **Groupware**, z.B. Exchange, Lotus Notes, Outlook
- **Kalkulation**, z.B. Enerko Ensapply, Kisters AnKa-fix, PSI PSImarket, Robotron eSales/eCount, Soptim SE:SALES
- **Telefonanlagen**
- **Web-Portale**, z.B. ITC AG PowerCommerce

Von daher sind wir uns sicher, auch Ihre Lösungen gut in Ihr CRM-System integrieren zu können!



Zertifizierte Beratungsqualität.

KOMPETENZ, QUALITÄT UND INNOVATION SICHERN

Ob IT- oder Business-Consulting: gefragt ist Teamarbeit. Gemeinsam mit dem Kunden gilt es, individuelle und effiziente Lösungen für strategische und technologische Herausforderungen zu finden. Zertifizierungen sichern hohe Standards bei Innovation, Qualität und technischer sowie organisatorischer Kompetenz.

PERMANENTE AUS- UND WEITERBILDUNG

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen im CURSOR-Consulting profitieren von einer fundierten Ausbildung, den gesammelten Erfahrungen des Teams und regelmäßigen Schulungen.

Jürgen Heidak, Vorstand Consulting:
„Mitarbeiterentwicklung ist die Grundlage für eine kontinuierlich hohe Qualität unserer Leistungen. CURSOR-Kunden profitieren davon im Rahmen der CRM-Einführung wie auch bei der laufenden Betreuung und dem Ausbau ihrer Anwendung. Unsere hohe Kundenzufriedenheit belegt das deutlich.“



Ihr Ansprechpartner:
Jürgen Heidak
Vorstand Consulting
Telefon +49 641 400 00-0
juergen.heidak@cursor.de

IPMA-ZERTIFIZIERTE QUALITÄT

Der Nachweis für erfolgreiche Projektarbeit erfolgt auf Grundlage der international anerkannten Kompetenzrichtlinie der International Project Management Association (IPMA). Von einer regelmäßigen, neutralen Bestätigung der Qualifikation profitieren Auftraggeber, Anbieter und Consultant gleichermaßen.



SCRUM ZERTIFIZIERUNG

SCRUM ist eine agile Projektmanagement-Methode, die eine schnelle und flexible Bearbeitung komplexer Projekte ermöglicht. Mitarbeiter des CURSOR-Consulting-Teams haben die Zertifizierung zum „Professional SCRUM Master Level I“ (PSM I) erfolgreich absolviert.



TOP CONSULTANT AUSZEICHNUNG

Auf Basis einer wissenschaftlichen Kundenbefragung darf sich das CURSOR-Consulting „TOP CONSULTANT“ nennen. Das zeichnet CURSOR als eines der besten IT-Beratungshäuser in Deutschland aus.



CURSOR®
Software AG

CURSOR Software AG
Friedrich-List-Straße 31
35398 Gießen | Germany
Telefon +49 641 400 00-0
Telefax +49 641 400 00-666
info@cursor.de
www.cursor.de